ماہ نور اقبال

فرنٹ ڈیسک کوآرڈینیٹر، کلینک ریسیپشن

لاہور، پاکستان · mahnoor.iqbal@example.com · +92 300 4182276

پروفائل

فرنٹ ڈیسک کوآرڈینیٹر، آٹھ سال میڈیکل سینٹرز، ہوٹلوں اور کارپوریٹ دفاتر میں۔ گیارہ ڈاکٹروں والی فیملی کلینک کی ریسیپشن چلاتی ہوں، پینل مریضوں کی منظوری پہلے سے چیک کرتی ہوں، نئے عملے کو تربیت دیتی ہوں اور رش کے دنوں میں بھی ویٹنگ ایریا کو پرسکون رکھتی ہوں۔ اردو، انگریزی اور پنجابی روانی سے بولتی ہوں۔

تجربہ

فرنٹ ڈیسک کوآرڈینیٹر بمقام گلبرگ فیملی کلینکس، لاہور، پاکستان
نومبر 2021 - موجودہ

گیارہ ڈاکٹروں والی کلینک، صبح اور شام کی او پی ڈی، روزانہ تقریباً 170 مریض اور 250 کالیں۔

- چار افراد کی ریسیپشن ٹیم کی نگرانی: شفٹوں کا شیڈول، رش کے اوقات میں کاؤنٹر سنبھالنا اور مریضوں کی شکایات
- ہر نئے پینل مریض کو اپوائنٹمنٹ سے دو دن پہلے فون کر کے منظوری کنفرم کی، جس سے کاؤنٹر پر بل کے مسائل کم ہوئے
- گیارہ ڈاکٹروں کی اپوائنٹمنٹس، فالو اپ اور ریفرلز کلینک سافٹ ویئر میں لگاتی ہوں اور منسوخ وقت ویٹنگ لسٹ سے بھرتی ہوں
- ریسیپشن کی تربیتی گائیڈ لکھی جو اب ہر نئے ملازم کو دی جاتی ہے: رجسٹریشن، فیس وصولی اور فون آداب

گیسٹ سروس ایجنٹ بمقام شالیمار گرینڈ ہوٹل، لاہور، پاکستان
جولائی 2018 - اکتوبر 2021

- 150 کمروں والے ہوٹل میں Opera پر ایک شفٹ میں 100 تک مہمانوں کا چیک ان اور چیک آؤٹ
- کمرہ بدلنے، بل کے سوالات اور مہمانوں کی شکایات اردو اور انگریزی میں سنبھالیں
- ہر شفٹ کے آخر میں کیش اور کارڈ کی ادائیگیاں بغیر کسی غیر واضح فرق کے حوالے کیں

ریسیپشنسٹ بمقام راوی ٹیکسٹائل گروپ، ہیڈ آفس، لاہور، پاکستان
ستمبر 2016 - جون 2018

- غیر ملکی خریداروں اور کلائنٹس کا استقبال کیا اور بارہ افسران کی کالیں ایکسچینج سے ٹرانسفر کیں
- ڈاک اور کوریئر کا رجسٹر رکھا اور دستخط کے منتظر کاغذات کی پیروی کی

مہارتیں

فرنٹ ڈیسک: مریضوں اور مہمانوں کی رجسٹریشن، پی اے بی ایکس، شکایات، کیش ہینڈلنگ

اپوائنٹمنٹس اور ریکارڈ: اپوائنٹمنٹ شیڈولنگ، پینل منظوری، ریفرلز، مریض کی رازداری

سافٹ ویئر: کلینک سافٹ ویئر، Opera PMS، MS Office، Outlook، انگریزی ٹائپنگ 50 الفاظ فی منٹ

زبانیں

اردو - مادری زبان

پنجابی - مادری زبان

انگریزی - روانی کے ساتھ

تعلیم

بی کام بمقام پنجاب یونیورسٹی، لاہور، پاکستان
ستمبر 2012 - جون 2016

سرٹیفیکیٹس اور کورسز

فرنٹ آفس آپریشنز سرٹیفیکیٹ کورس از لاہور انسٹی ٹیوٹ آف ہاسپٹیلٹی
اپریل 2018

فرسٹ ایڈ ٹریننگ از ہلال احمر پاکستان
اگست 2024