

Selin Arslan

Kıdemli Saha Satış Temsilcisi

Profil

Saha, telefonla ve mağaza satışında on yılı aşkın deneyime sahip satış temsilcisiyim. İzmir ve Manisa'da 150 sanayi müşterisinden oluşan bir portföyü yönetiyorum, son dört yılın her birinde hedefimi aştım ve en iyi sonucu müşterinin üretim hattının başında alıyorum.

Deneyim

Kıdemli Saha Satış Temsilcisi - Ege Ambalaj A.Ş., İzmir

Şubat 2020 - Devam Ediyor

- Gıda, tarım ve tekstil sektöründen 150 müşterilik portföy, yıllık satış hedefi 28 milyon TL
- 2024'te hedefin %111'ini, 2025'te %117'sini gerçekleştirdim; bölgedeki 12 temsilci arasında ikinci oldum
- 2025'te 26 yeni müşteri kazandım, ilk yıl ortalama sipariş tutarı 850 bin TL
- Yıllık 4,5 milyon TL'lik kaybedilmiş bir müşteriyi, paketleme hattında deneme yapıp fire sorununu çözerek geri kazandım
- Ziyaret raporlarını ve fırsatları Salesforce'ta tutuyorum; son altı çeyrekte tahmin sapması %6'nın altında

Satış Temsilcisi (Telefonla Satış) - Körfez Ofis Ürünleri Ltd. Şti., İzmir

Eylül 2017 - Ocak 2020

- KOBİ'lere fotokopi makinesi, yazıcı ve sarf malzemesi satışı için günde 60 ile 80 arama
- Saha ekibine ayda ortalama 14 nitelikli randevu ayarladım
- Sözleşme yenileme oranını, müşterileri bitişten üç ay önce arayarak %79'dan %88'e çıkardım

Mağaza Satış Danışmanı - Mavi Nokta Elektronik, İzmir

Temmuz 2015 - Ağustos 2017

- Telefon, beyaz eşya ve aksesuar satışı; 2016'da mağazada uzatılmış garanti satışında birinci
- Yeni başlayan dört çalışana kasa ve iade süreçlerini öğrettim

Eğitim

İşletme, Lisans - Dokuz Eylül Üniversitesi, İzmir

Eylül 2011 - Haziran 2015

Kişisel Bilgiler

selin.arslan@example.com

+90 532 018 64 27

İzmir

Sosyal Bağlantılar

[LinkedIn](#)

Beceriler

Satış: Bölge planlama, yeni müşteri bulma, ihtiyaç analizi, pazarlık, portföy yönetimi

Araçlar: Salesforce, Logo Tiger, Excel, LinkedIn Sales Navigator

Ürünler: Oluklu mukavva, esnek ambalaj, etiket, paketleme hatları

Diğer: B sınıfı ehliyet, aktif araç kullanımı, seyahat engeli yok

Sertifikalar

Satış ve Müzakere Teknikleri Eğitimi - İzmir Ticaret Odası

Mart 2021

Salesforce Certified Associate - Salesforce

Haziran 2023

Diller

Türkçe - Ana dil

İngilizce - Akıcı

Almanca - Konuşma düzeyi