Elif Demirtaş

Ön Büro Sorumlusu

İzmir · +90 532 418 27 64 · elif.demirtas@example.com

Profil

Tıp merkezi, otel ve kurumsal ofislerde sekiz yıllık deneyime sahip ön büro sorumlusu. On iki branşlı bir merkezde hasta kabulü yönetiyor, sigorta onaylarını muayeneden önce kontrol ediyor, yeni banko çalışanlarını yetiştiriyor ve en yoğun günlerde bile bekleme salonunu düzenli tutuyorum. İngilizce ve Almanca biliyorum.

DENEYIM

Eylül 2021 - Devam Ediyor

Ön Büro Sorumlusu - Kordon Tıp Merkezi, İzmir

On iki branşlı özel tıp merkezi, günde yaklaşık 180 hasta ve 300 arama.

- Dört kişilik banko ekibini yönetiyorum: haftalık vardiya planını hazırlıyor, yoğun saatleri karşılıyor ve zor şikâyetleri çözüyorum
- Yeni hastaları muayeneden iki gün önce arayıp sigorta durumunu kontrol etme düzenini kurdum, kasadaki onay sorunları azaldı
- On iki hekimin randevu, kontrol ve sevk işlemlerini hastane bilgi sisteminde yönetiyor, SGK provizyonlarını takip ediyorum
- Hasta kabul, kasa ve telefon kurallarını anlatan eğitim rehberini yazdım, her yeni çalışanla birlikte kullanılıyor

Nisan 2018 - Ağustos 2021

Ön Büro Görevlisi - Körfez Park Otel, Çeşme, İzmir

- 180 odalı otelde Opera ile vardiya başına 150 misafire kadar giriş ve çıkış işlemi yaptım
- Yabancı misafirlere İngilizce ve Almanca hizmet verdim, transfer ve tur rezervasyonlarını ayarladım
- Vardiya sonunda kasayı kapattım ve kimlik bildirimlerini zamanında yaptım

Eylül 2016 - Mart 2018

Resepsiyonist - Ege Plaza Danışmanlık, İzmir

- Ziyaretçileri karşıladım ve santralden sekiz danışmanın aramalarını yönlendirdim
- Gelen evrak ve kargoları kayda geçirdim, toplantı odası rezervasyonlarını yönettim

BECERILER

Ön büro: Hasta ve misafir kabul, santral, şikâyet yönetimi, kasa ve POS

Randevu ve kayıt: Çoklu hekim randevusu, SGK provizyonu, özel sigorta onayları, KVKK

Programlar: Hastane bilgi yönetim sistemi, Opera, MS Office, santral sistemi

DILLER

Türkçe - Ana dil

İngilizce - Akıcı

Almanca - Konuşma düzeyi

EĞITIM

Eylül 2014 - Haziran 2016

Turizm ve Otel İşletmeciliği, Ön Lisans - Dokuz Eylül Meslek Yüksekokulu, İzmir

SERTIFIKALAR

Mayıs 2024

Temel İlk Yardım Eğitimi Sertifikası - Sağlık Bakanlığı onaylı ilk yardım eğitim merkezi

Ekim 2022

Sağlık Turizmi Hasta Karşılama Eğitimi - İzmir Ticaret Odası