MERVE AKSOY

KASIYER VE SATIŞ DANIŞMANI

Bursa | merve.aksoy@example.com | +90 532 418 27 64

PROFIL

Yoğun bir mahalle marketinde iki yıldır yarı zamanlı kasiyerlik yapıyorum, öncesinde bir kitapçıda dönemlik çalıştım. Bu yıl kasa kapanışlarımda açık ya da fazla çıkmadı, iade, self servis kasa ve yaş kontrolü konularında deneyimliyim. Akşam vardiyalarına ve hafta sonlarına uygunum, tam zamanlıya geçmeye de açığım.

DENEYIM

Kasiyer (yarı zamanlı) - Yeşilyurt Market Nilüfer Şubesi, Bursa **Eylül 2024 - Devam Ediyor**

Altı kasalı ve dört self servis kasalı mahalle marketi, haftada 25 saat.

- Nakit, kredi kartı, temassız ve yemek kartıyla ödeme alıyorum; cumartesi akşamları kasada sıra hiç bitmiyor
- Ocak 2026'dan beri kasa kapanışlarımda fark çıkmadı; akşam kasa boşaltma ve kasaya teslim işini bana veriyorlar
- Haftada iki akşam self servis kasalardan sorumluyum: yaş kontrolü, iptal onayı, meyve sebze tartımı
- Üç yeni çalışana kasa, kampanya kuralları ve açılış listesi konusunda ilk haftalarında eşlik ettim

Kasa ve Satış Elemanı (okul dönemi, part-time) - Kitap Durağı, Bursa **Ağustos 2023 - Ekim 2023**

- Okul açılış döneminde kasa ve paketleme yaptım
- Depodan gelen kırtasiye ürünlerini raflara yerleştirip etiketledim
- Dakikliğim sayesinde yılbaşı dönemi için tekrar çağrıldım

BECERILER

Kasa: Nakit ve kartlı ödeme, para üstü, kasa açılış ve kapanışı, iade ve iptal, yemek kartı, self servis kasa

Mağaza: Reyon dizimi, etiket ve fiyat kontrolü, son kullanma tarihi kontrolü, sayım, yaş kontrolü

Müşteri: Güler yüzlü hizmet, şikâyet yönetimi, sadakat kartı üyeliği

SERTIFIKALAR

Hijyen Eğitimi Sertifikası - Halk Eğitim Merkezi **Ağustos 2024**

Temel İlk Yardım Sertifikası - Onaylı ilk yardım eğitim merkezi **Mart 2025**

EĞITIM

Pazarlama ve Perakende Alanı, Lise Diploması - Yıldırım Perakende Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Bursa **Eylül 2020 - Haziran 2024**

Not: 82,4 / 100

12. sınıfta işletmelerde mesleki eğitim kapsamında bir zincir markette staj.

DILLER

Türkçe - Ana dil

İngilizce - Konuşma düzeyi

GÖNÜLLÜLÜK

Gönüllü - Mahalle Dayanışma Derneği, Bursa **Ocak 2023 - Devam Ediyor**

Ayda bir cumartesi gıda kolisi hazırlama ve dağıtım.