नेहा कुलकर्णी

फ्रंट डेस्क एग्ज़ीक्यूटिव

पुणे, महाराष्ट्र · +91 98220 41673 · neha.kulkarni@example.com

प्रोफ़ाइल

फ्रंट डेस्क एग्ज़ीक्यूटिव, आठ साल का अनुभव, मल्टीस्पेशलिटी क्लिनिक, होटल फ्रंट ऑफ़िस और आईटी ऑफ़िस में। अभी दस डॉक्टरों वाली क्लिनिक में ओपीडी रजिस्ट्रेशन, अपॉइंटमेंट और बिलिंग सँभालती हूँ, तीन लोगों की टीम को ट्रेन करती हूँ और भीड़ के दिनों में भी वेटिंग एरिया शांत रखती हूँ। मराठी, हिंदी और अंग्रेज़ी धाराप्रवाह। नोटिस पीरियड 30 दिन।

कार्य अनुभव

सीनियर फ्रंट डेस्क एग्ज़ीक्यूटिव में श्रीवर्धन मल्टीस्पेशलिटी क्लिनिक, पुणे

सितंबर 2021 - वर्तमान

दस डॉक्टरों वाली क्लिनिक, रोज़ लगभग 150 ओपीडी मरीज़ और 250 कॉल।

- तीन लोगों की फ्रंट डेस्क टीम का शिफ़्ट रोस्टर बनाती हूँ, भीड़ के समय डेस्क सँभालती हूँ और बड़ी शिकायतें सुलझाती हूँ
- हर नए मरीज़ को अपॉइंटमेंट से एक दिन पहले फ़ोन करके बीमा और ज़रूरी काग़ज़ याद दिलाने की व्यवस्था शुरू की, जिससे डेस्क पर उलझनें कम हुईं
- दस डॉक्टरों के अपॉइंटमेंट, फ़ॉलो-अप और रिपोर्ट कलेक्शन क्लिनिक सॉफ़्टवेयर में दर्ज करती हूँ
- नए स्टाफ़ के लिए फ्रंट डेस्क गाइड लिखी, जिसमें रजिस्ट्रेशन, बिलिंग, TPA के काग़ज़ और फ़ोन शिष्टाचार हैं

फ्रंट ऑफ़िस एसोसिएट में होटल कमलदीप इन, पुणे

मई 2018 - अगस्त 2021

- 120 कमरों वाले होटल में एक शिफ़्ट में 100 तक चेक-इन और चेक-आउट, PMS में एंट्री
- विदेशी मेहमानों का C-Form भरा और कमरा बदलने, लेट चेक-आउट और बिल के सवाल सँभाले
- शिफ़्ट के अंत में कैश, कार्ड और UPI भुगतान का मिलान किया

रिसेप्शनिस्ट में नवक्षितिज सॉफ़्टवेयर सॉल्यूशंस प्रा. लि., पुणे

जुलाई 2016 - अप्रैल 2018

- लगभग 90 लोगों के ऑफ़िस में विज़िटर, EPABX, कूरियर और मीटिंग रूम बुकिंग सँभाली
- इनवर्ड-आउटवर्ड रजिस्टर रखा और महीने के बजट में स्टेशनरी मँगवाई

कौशल

फ्रंट डेस्क: ओपीडी रजिस्ट्रेशन, विज़िटर मैनेजमेंट, EPABX, शिकायत निवारण, कैश हैंडलिंग

अपॉइंटमेंट और बिलिंग: अपॉइंटमेंट शेड्यूलिंग, बिलिंग, बीमा और TPA के काग़ज़, मरीज़ की गोपनीयता

सॉफ़्टवेयर: क्लिनिक सॉफ़्टवेयर, होटल PMS, MS Excel, Tally, अंग्रेज़ी टाइपिंग 40 wpm

भाषाएं

मराठी - मातृभाषा

हिंदी - धाराप्रवाह

अंग्रेज़ी - धाराप्रवाह

शिक्षा

बी.कॉम में सावित्री विद्या महाविद्यालय, पुणे, पुणे

जून 2013 - अप्रैल 2016

प्रमाणपत्र

फ्रंट ऑफ़िस ऑपरेशंस सर्टिफ़िकेट कोर्स से पुणे हॉस्पिटैलिटी ट्रेनिंग इंस्टिट्यूट

फ़रवरी 2018

MS-CIT से महाराष्ट्र नॉलेज कॉर्पोरेशन लिमिटेड

मई 2013

बेसिक फ़र्स्ट एड ट्रेनिंग से इंडियन रेड क्रॉस सोसाइटी

अगस्त 2024