نورهان عبد الحميد

مديرة تسويق أولى

النبذة الشخصية

مديرة تسويق بخبرة عشر سنوات بين البرمجيات والتجزئة في مصر والإمارات. أحدد مزيج القنوات والميزانية، وأبني فرقا صغيرة تدير الحملات من البداية للنهاية، وأكتب وأراجع المحتوى بالعربية والإنجليزية، وأرفع أثر التسويق على الإيرادات للإدارة كل ربع سنة.

الخبرة العملية

مديرة تسويق أولى في مجموعة الواحة للأزياء، دبي، الإمارات

مارس 2021 - حتى الآن

مجموعة تجزئة للأزياء بـ35 فرعا في الإمارات وعُمان ومتجر إلكتروني.

- أتولى الخطة السنوية للتسويق وميزانية 9 ملايين درهم على الإعلانات الرقمية والبحث والبريد وواتساب واللوحات والحملات داخل الفروع
- نقلت ثلث ميزانية اللوحات الإعلانية إلى سناب شات وإنستغرام والبريد، فنمت المبيعات الإلكترونية 38% خلال سنتين دون زيادة الإنفاق الكلي
- أطلقت برنامج ولاء مع فريقي إدارة العملاء والفروع وصل إلى 160 ألف عضو في سنته الأولى
- أدرت حملات رمضان والجمعة البيضاء ثلاث سنوات متتالية، وبنيت فريقا من خمسة أشخاص وعينت ثلاثة منهم

مديرة تسويق، توليد الطلب في منصة سهل للبرمجيات، القاهرة، مصر

يونيو 2017 - فبراير 2021

- أدرت توليد الطلب لبرنامج المحاسبة السحابي بميزانية سنوية 6 ملايين جنيه على البحث المدفوع وLinkedIn والندوات والمعارض
- أطلقت سلسلة ندوات إلكترونية شهرية مع فريق المنتج أصبحت أكبر مصدر للعملاء المحتملين المقبولين لدى المبيعات
- اتفقت مع إدارة المبيعات على نموذج لتقييم العملاء المحتملين، فانخفض المرفوض منهم إلى النصف تقريبا
- أدرت أخصائيين اثنين ووكالة إعلانات خارجية بهدف واضح لتكلفة الفرصة البيعية

أخصائية تسويق رقمي في وكالة النيل الرقمية، القاهرة، مصر

يناير 2015 - مايو 2017

- خططت وأدرت حملات Google Ads وفيسبوك لثمانية عملاء في العقارات والمطاعم والتعليم
- ضبطت تتبع التحويلات وأعددت تقارير شهرية تُظهر تكلفة العميل المحتمل لكل قناة

التعليم

بكالوريوس التجارة، تخصص تسويق في جامعة القاهرة، الجيزة، مصر

سبتمبر 2010 - يونيو 2014

المعلومات الشخصية

nourhan.abdelhamid@example.com

+971 50 000 0148

دبي، الإمارات

الروابط الشخصية والاجتماعية

LinkedIn

المهارات

القنوات: سناب شات، تيك توك، إنستغرام، البحث المدفوع، البريد، واتساب، SEO

الاستراتيجية: خطط دخول السوق، التموضع، الميزانيات، برامج الولاء، الحملات الموسمية

الأدوات: HubSpot، Salesforce، Google Ads، Meta Ads Manager، Snapchat Ads، Klaviyo

التحليل: GA4، Looker Studio، اختبارات A/B، الإسناد، Excel

الشهادات

Google Ads Search Certification من Google

فبراير 2025

Meta Certified Digital Marketing Associate من Meta

أبريل 2024

Inbound Marketing Certification من HubSpot Academy

مايو 2023

اللغات

العربية - اللغة الأم

الإنجليزية - إتقان

الفرنسية - محادثة