محمود سامي

كاشير وموظف مبيعات تجزئة

القاهرة، مصر | +20 10 2418 7730 | mahmoud.samy@example.com

النبذة الشخصية

كاشير بخبرة سنتين في سوبر ماركت مزدحم بمدينة نصر، وقبلها موسم دخول المدارس في مكتبة. درج الكاشير عندي يطابق في نهاية كل وردية منذ بداية السنة، وأعرف المرتجعات والدفع الإلكتروني وخدمة العملاء وقت الزحمة. متاح للوردية المسائية والجمعة وأيام المواسم، وأديت الخدمة العسكرية.

الخبرة العملية

كاشير (دوام كامل، ورديات) في سوبر ماركت الواحة، فرع مدينة نصر، القاهرة — يوليو 2024 - حتى الآن

سوبر ماركت بثمانية كاشيرات وخدمة توصيل للمنازل.

- تحصيل نقدي وبالفيزا والمحافظ الإلكترونية وإنستاباي، مع طابور لا يتوقف ليالي الخميس وفي رمضان
- مطابقة الدرج في نهاية الوردية دون عجز أو زيادة منذ يناير 2026، ومسؤول عن توريد النقدية للخزنة في الوردية المسائية
- تحصيل طلبات التوصيل من الطيارين ومراجعتها مع الفواتير قبل إغلاق الوردية
- تدريب ثلاثة كاشيرات جدد على السيستم وقواعد العروض والخصومات في أسبوعهم الأول

بائع وكاشير (موسم دخول المدارس) في مكتبة الفجر، القاهرة — أغسطس 2023 - أكتوبر 2023

- البيع والتحصيل في موسم الأدوات المدرسية مع زحمة أولياء الأمور
- ترتيب الرفوف وتسعير البضاعة الواردة كل صباح
- طلبني صاحب المكتبة مرة أخرى لموسم الترم الثاني بسبب الالتزام بالمواعيد

المهارات

الكاشير: التحصيل النقدي والإلكتروني، الفكة، مطابقة الدرج، المرتجعات والإلغاء، أنظمة نقاط البيع

الفرع: رص البضاعة، التسعير، مراجعة تواريخ الصلاحية، الجرد

العملاء: استقبال العملاء، حل الشكاوى، بطاقات الولاء والعروض

الشهادات

شهادة صحية سارية من مكتب الصحة — يوليو 2025

الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ICDL من مركز تدريب معتمد — مايو 2022

التعليم

دبلوم المدارس الثانوية التجارية في مدرسة النصر الثانوية التجارية، القاهرة — سبتمبر 2018 - يونيو 2021

دراسة المحاسبة ومسك الدفاتر والآلة الحاسبة.

اللغات

العربية - اللغة الأم

الإنجليزية - أساسي

الأعمال التطوعية

متطوع في جمعية شباب الحي الخيرية، القاهرة — مارس 2022 - حتى الآن

تجهيز وتوزيع كراتين رمضان على الأسر كل عام.